

安全须知

保护您的信息安全是我们的首要任务！

中国银行美国分行致力于为您提供优质及安全的服务并使用各种安全工具来保护您的信息安全。此外，您也可以采取防范措施来进一步确保您账户信息的安全。请您注意，我们可能会针对您的账户问题与您取得联系，但不会要求您通过电话或电子邮件的方式提供您的网上银行登录用户名或密码。除非您事先与中国银行联系或提出相关请求，否则切勿向任何人提供您的账户或个人信息。

以下是一些保持您帐户和个人敏感信息的安全提示：

防范社交诈骗和"网络钓鱼"欺诈

犯罪分子可能试图通过各种欺诈手段来窃取您的个人信息或财务信息，包括冒充银行员工通过电话或电子邮件诱骗您泄露敏感信息，例如银行帐户号码，您的社会安全号码或网上银行登录信息。通常来说，典型的网络钓鱼欺诈是将客户引诱到一个经过精心设计与银行网站非常相似的钓鱼网站上，在该网站中可能会要求您输入个人敏感信息。

有关最新的欺诈警报，请访问美国联邦贸易委员会消费者信息欺诈警报页面（<https://www.consumer.ftc.gov/features/scam-alerts>）。

如何防范钓鱼诈骗

加强个人信息保护

- 请妥善保管您的个人信息和财务信息。不要通过短信、电子邮件或电话泄露敏感的个人信息或财务信息，例如密码或个人识别码。
- 请勿向任何可疑、未能核实其身份的人或网站透露您的个人信息，例如身份证号码、护照信息、账号或其他敏感信息。
- 请勿将个人信息用作您的访问 ID、用户名和密码。
- 请使用复杂的密码作为登陆网银的密码，包括数字以及大小写字母。
- 请定期更改您的网上银行登录密码，不要将您的用户名和密码书写于纸张或卡片上。
- 请勿泄露您安全问题的答案，例如宠物的名字，您上过的学校，您的生日或亲戚的名字。

采取信息安全防范

- 请避免使用公用电脑或公用无线设备连接访问您的网上银行。
- 请始终确保您的电脑或其他登陆设备的安全。

- 请对任何立刻要求您提供个人财务信息的电子邮件持怀疑态度，例如，威胁您如果未回复个人敏感信息，您的账户将被关闭。
- 请谨慎对待没有专属的或可能包含拼写错误或使用错乱的语法和短语或视觉观感简陋的电子邮件。
- 请警惕以电子邮件或弹出窗口的方式告诉您有人需要远程访问您的计算机来解决您的问题。
- 请谨慎对待要求您不要致电银行而仅回复该电子邮件的邮件。
- 请始终使用书签或将网站地址直接粘贴到浏览器窗口中，而不是使用电子邮件中的链接访问网页。确保地址窗口中显示" https" 以证明网址被正确加密。

警惕您的帐户活动

- 请勿在电子邮件中填写表格，例如要求您提供个人财务信息以换取某些经济利益的客户服务调查表。中国银行不会采取此类方式要求您提供个人信息。
- 请勿同意为陌生人兑现支票或以其他方式充当第三方进行交易。
- 请及时向我行更新您的联络方式，以便我们在发现潜在的欺诈问题时尽快与您联系。
- 请定期登录您的网银账户并检查您的银行对账单，以确保所有交易都是正常合法的。
- 如需确认或验证您对帐户的任何更改，请致电（212）935-3101 与中国银行联系。

此外，您可通过访问我们的["安全提示"](#)页面获取银行当前已知的骗局警报。

防范您的计算机不被恶意软件攻击

恶意软件即称为病毒和间谍软件的各种程序，旨在通过感染您的计算机窃取个人敏感信息。

如何保护您的计算机

- 请确保您的浏览器是最新版本，并且已更新安全程序或补丁。
- 请确保您的家用计算机已安装最新的防病毒软件。
- 请避免从文件共享或社交网站下载文件。
- 请避免从陌生人处下载或点击电子邮件附件
- 请勿点击可疑的弹出广告，并着重警惕要求您提供个人敏感信息的广告。

网银操作中注意事项

- 不要在公共场所（如网吧、公共图书馆等）使用网上银行，以防止这些计算机可能装有恶意的监测程序，或被他人窥视。
- 请仔细查看欢迎页面上的“登入记录”和实际登录情况是否相符，以便于您及时发现异常情况，以免被欺诈电邮或网站混淆或欺骗。

- 通过浏览器收藏夹功能中的银行网站登录时，在确定储存在浏览器收藏夹功能中的银行网站正确后，才使用该收藏的网站登入网站。
- 识别虚假网站的方法：虚假电邮或网站（例如虚假电邮中提供的超级链接）会利用不同方法使有关电邮或网站看似真实，这些方法包括：(i) 套用真实网站的图像，使虚假网站与真实网站看起来几乎相同；(ii) 将客户转链接至真正的网站，让客户与有关的真正银行接通，而不知道其个人数据可能正在经过虚假网站泄露给不法分子；(iii) 利用一些与有关银行的域名很接近的域名误导用户登录。
- 在每次使用网上银行后，请点击页面右上角的“退出”按钮，再关闭浏览器结束使用。
- 切勿在未退出网上银行服务前离开电脑。
- 请为您所使用的计算机设定密码，以防止他人擅自盗用您的资料。
- 如果您遇到任何困难或发现任何反常情况，请立即与我们联系。

如果您怀疑自己是欺诈骗局的受害者？

如果您怀疑自己是欺诈骗局的受害者，请致电（212）935-3101 与我们联系。

为了尽可能帮助客户防范诈骗风险，中国银行将定期更新本安全须知。请您关注安全须知的更新，以了解最新的安全策略。