



## 美好前程用户操作手册

BOC  中國銀行

COPYRIGHT © BANK OF CHINA (BOC)

## Contents

1. Login 登录.....	3
2. Register 注册.....	3
3. Forget Password 忘记密码 .....	5
4. Application form 申请表.....	7
5. Documents 文件 .....	12
6. Communication Center 交流中心 .....	13
7. Application status 申请进度.....	14

## 1. Login 登录

### 【功能简介】

美好前程开户平台用户端登录入口。

### 【操作说明】

#### ◆ 登录

- 1) 进入登录页面，用户注册时所用的邮箱即为用于登录的用户名。
- 2) 用户正确输入用户名和密码之后点击“Send code”，系统将发送验证码至用户所填邮箱。正确输入所收到的验证码，同时可勾选“Remember User name 记住用户名”以便下次登陆。
- 3) 点击“Sign in 登录”按钮登录美好前程开户平台系统。

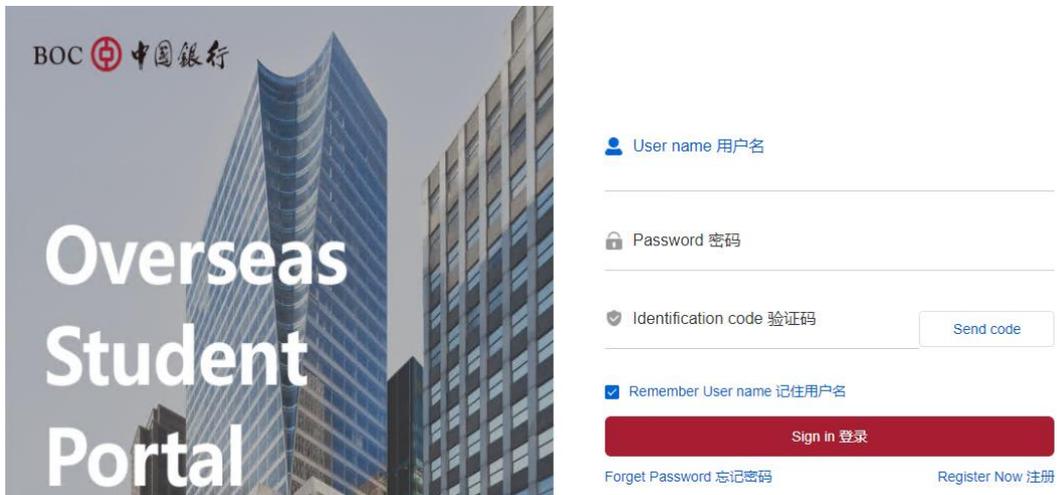


图 1-1 用户登录页面

## 2. Register 注册

### 【功能简介】

美好前程开户平台用户端注册入口。

### 【操作说明】

#### ◆ 注册

- 1) 进入登录页面，点击“Register Now 注册”按钮跳转到注册页面。

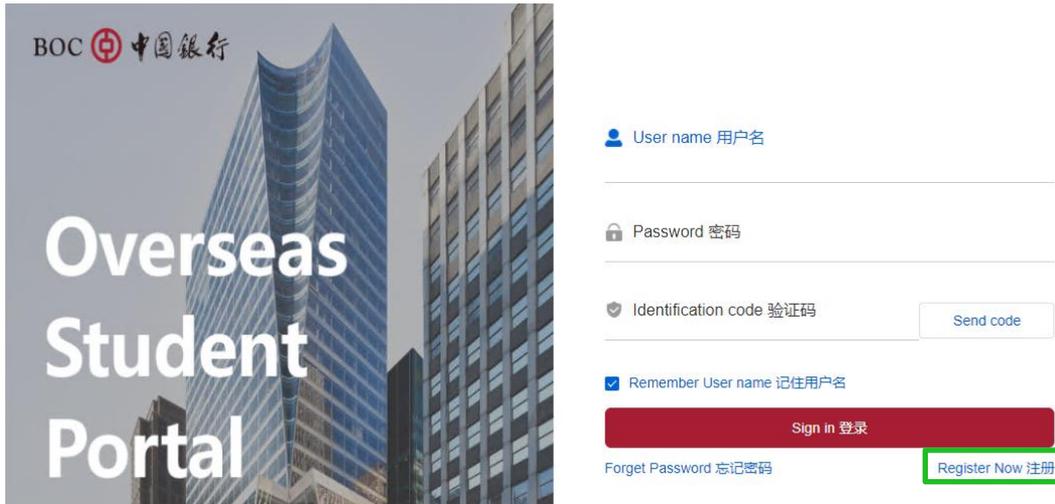


图 2-1 注册页面入口

- 2) 用户需正确输入 Last name 姓、First name 名、Date of birth 生日等信息，设置符合密码设置规范的密码，同意相关须知及协议披露并勾选 “I agree”（我同意）后，点击 “Submit 提交” 按钮提交注册申请。

BOC 中國銀行

Register 注册

\* Last name 姓

\* First name 名

\* Date of Birth 生日

\* Mother's Maiden Name 母亲姓氏

\* Password 密码

[Password Help](#)

- At least 8 characters
- At least 2 of the following:
  - 1 letter (case sensitive)
  - 1 number
  - 1 of these special characters: -!@#%&\*\_+=~|000!>|<|,?
- No more than 2 identical or sequential characters (111, aaa, 123, abc, III)
- The password entered twice must be consistent
- The password cannot be the same as the user ID

\* Confirm password 确认密码

\* Email address 邮箱

Your email address will be your user name.  
By providing your email address, you acknowledge you can receive and view email communications from BOC related to your application.  
We will use your email to save and notify you of your application progress.

**Important:** In order to apply online, we must consent to receive notices and information about the service electronically. You must have the ability to receive and retain electronic communications and disclosures. By clicking the "I agree" box below, you consent to receive information electronically and agree to the terms and conditions set forth in the [E-Sign Disclosure and Consent Agreement](#) for this online service.

**Important information about procedures for opening a new account or creating a new customer relationship with Bank of China U.S.A.**  
To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account or creates a new customer relationship with our bank. We will ask you for your name, date of birth and other information that will allow us to identify you.

The Bank is required to conduct ongoing customer due diligence, and may request updated identifying information or certifications after your account relationship is established. Your account may be subject to certain restrictions or be closed after it is opened, based on our review of the information and documentation you submit to us.

Please note the application to open account with Bank of China U.S.A. is sent at your own request. We are committed to protecting your person information and privacy. By clicking "I agree" box, you also agree to our use of information and cookies, and agree to our [Terms and Conditions](#), [Privacy Policy](#) and [Disclaimer](#) for this online service.

I agree

图 2-2 注册信息输入页面

- 3) 申请提交时将进行带外验证并弹出验证码输入框，用户需输入正确的验证码后点击“Submit 提交”按钮。

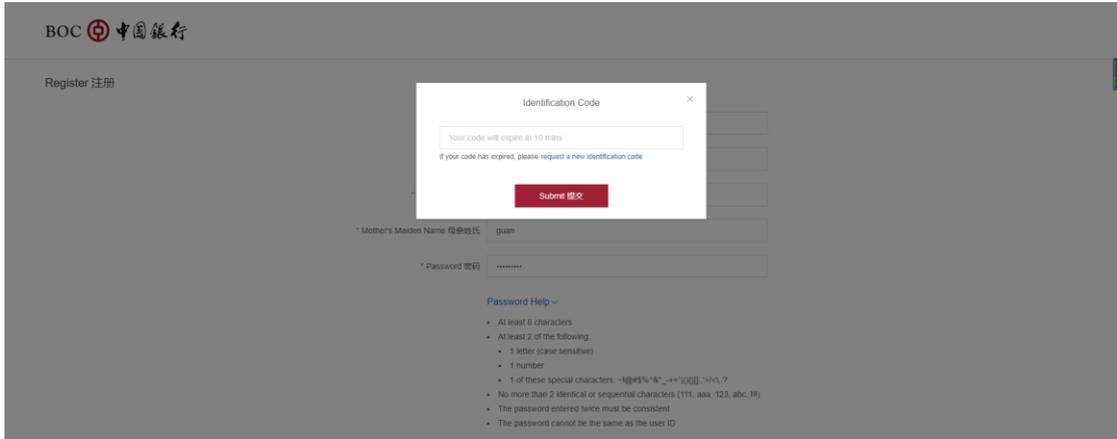


图 2-3 注册-带外验证

- 4) 若所输入的信息均无误，将会弹出注册成功提示，点击“Sign in 登录”按钮即可跳转到登录页面。

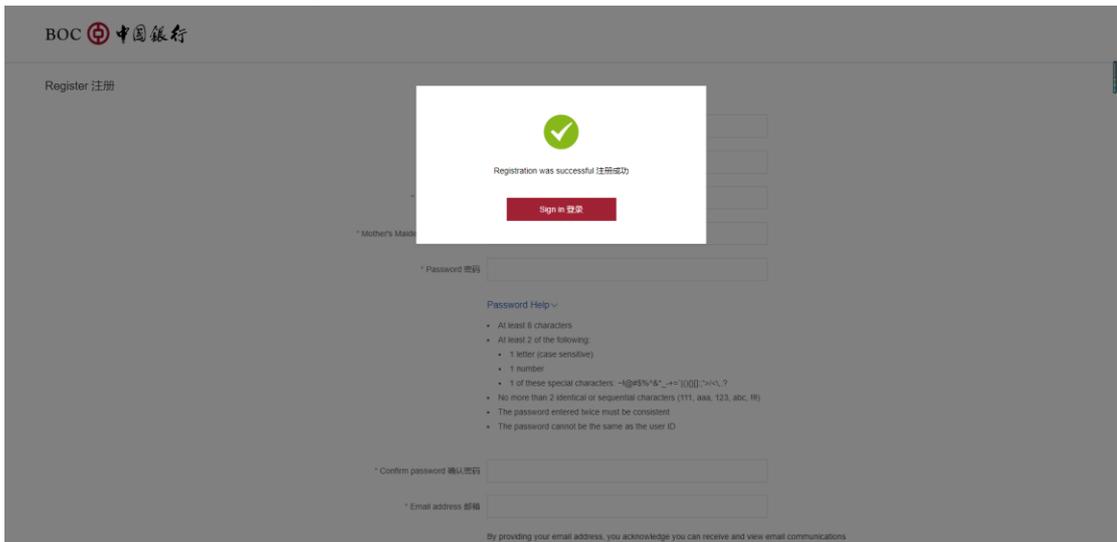


图 2-3 注册成功提示

### 3. Forget Password 忘记密码

#### 【功能简介】

美好前程开户平台用户端重置密码功能。

#### 【操作说明】

##### ◆ 忘记密码

- 1) 进入登录页面，点击“Forget password 忘记密码”按钮跳转到密码重置页面。

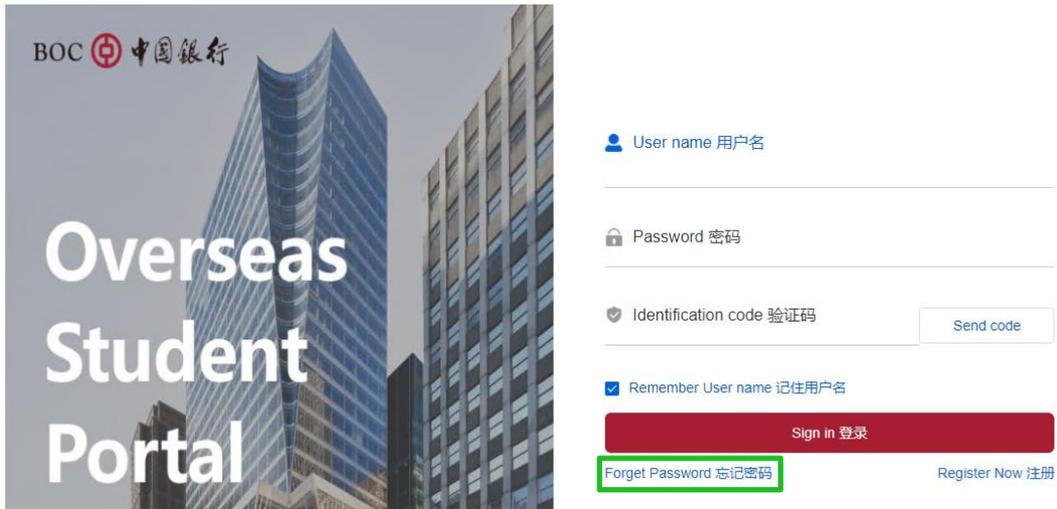


图 3-1 忘记密码

- 2) 用户需正确输入 Last name 姓、First name 名、Date of birth 生日和 Email address 邮箱等信息进行身份验证，验证通过后，点击“Next 下一步”按钮。

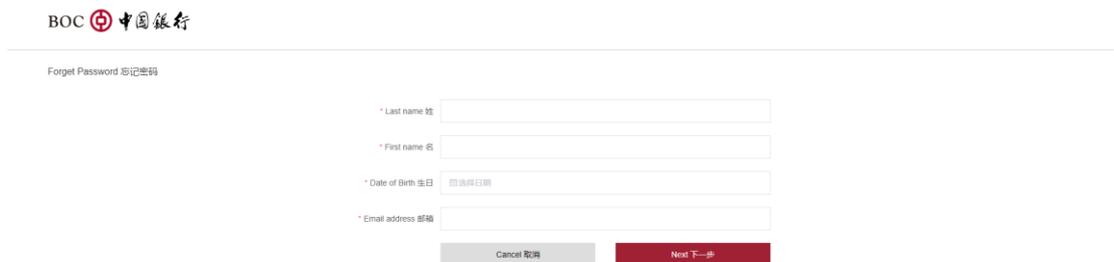


图 3-2 忘记密码-身份验证

- 3) 页面弹出验证码输入框进行带外验证，输入正确的验证码之后页面跳转到密码重置页面。

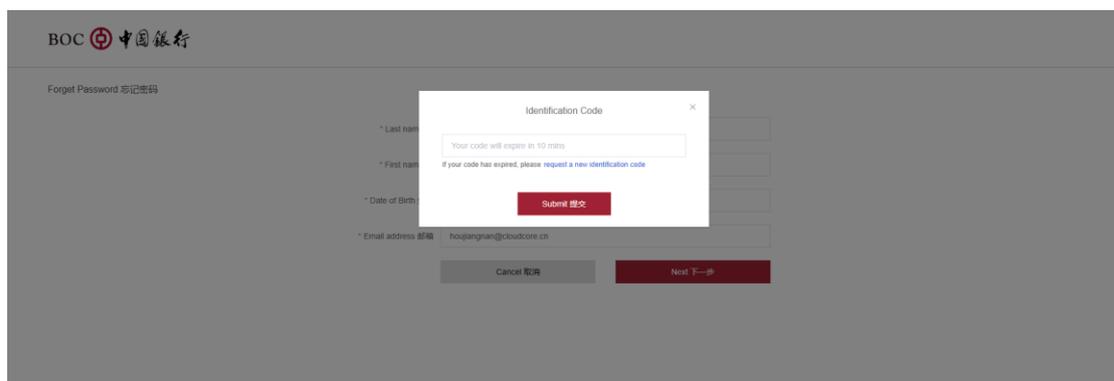


图 3-3 忘记密码-输入验证码

- 4) 用户需按照密码设置规则对密码进行重置，点击“Submit 提交”按钮提交重置密码申请。



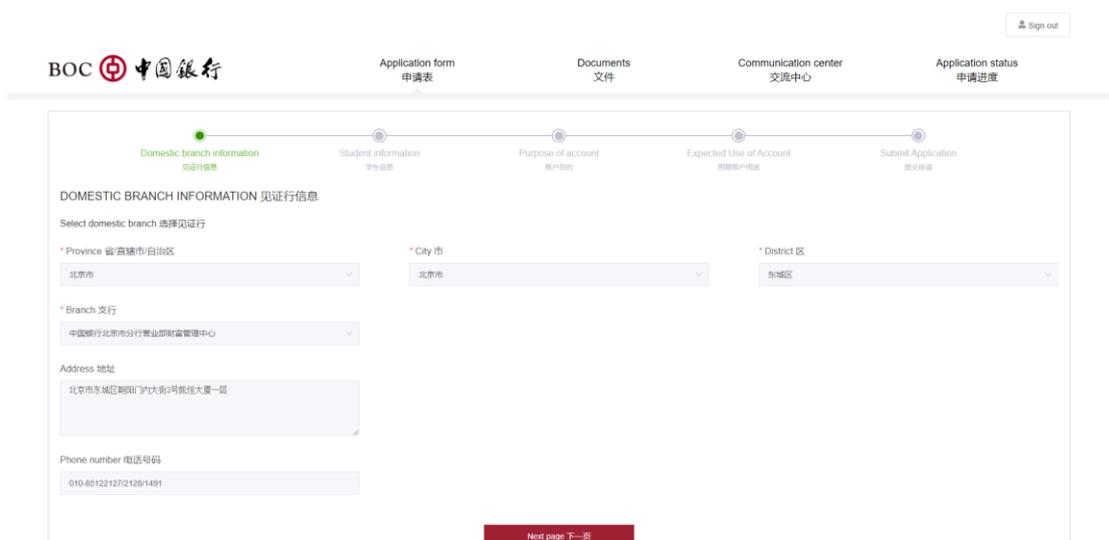


图 4-1 申请表首页-见证行信息选择

- 2) 用户可根据自身情况在省市区的下拉菜单中查看并选择就近的见证行进行开户见证服务，选择完毕之后点击“**Confirm 确认**”提交选定见证行信息，页面会弹出见证行信息确认框，提示“一旦选定见证行，则无法更改”，用户点击“**Confirm 确认**”之后进行下一步学生信息填写页面。

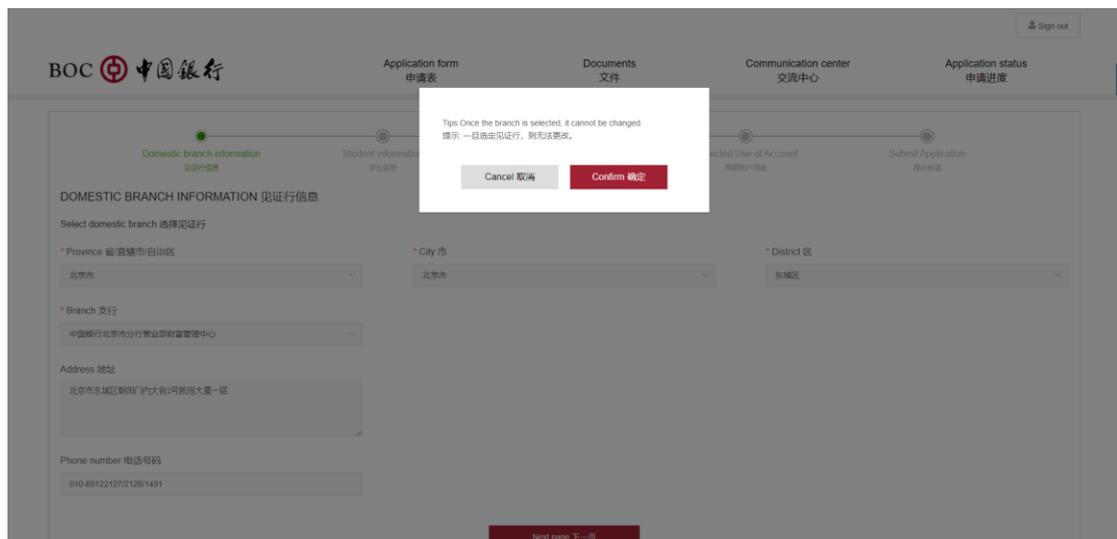


图 4-2 申请表-见证行信息确认弹框

- 3) 在**学生信息**填写页面，用户需按照每一项内容的填写要求**准确无误**地输入必填内容，之后点击“**Next page 下一页**”按钮进入下一步。

[Sign out](#)

Application form  
申请表

Documents  
文件

Communication center  
交流中心

Application status  
申请进度

Domestic branch information  
国内行信息

Student information  
学生信息

Purpose of account  
账户目的

Expected Use of Account  
预期账户用途

Submit Application  
提交申请

### STUDENT INFORMATION 学生信息

<p>* First Name 名</p> <input type="text"/>	<p>* Last Name 姓</p> <input type="text"/>	<p>* Title</p> <input type="text" value="MSS"/>
<p>* Date of Birth 出生日期</p> <input type="text" value="03/28/2000"/>	<p>* Occupation 职业</p> <input type="text" value="OVERSEAS STUDENTS"/>	<p>* Estimated Arrival Date 预计到达美国日期</p> <input type="text" value="05/21/2021"/>
<p>* Mother's Maiden Name 母亲姓氏</p> <input type="text" value="BAI"/>	<p>* Mail to 邮寄至</p> <input type="text" value="CHINESE BRANCH"/>	

### Contact Information 联系方式

<p>Home Phone 家庭电话</p> <input type="text" value="0531111111"/>	<p>* Cell Phone 移动电话</p> <input type="text" value="13000008888"/>	<p>* Email Address 电子邮箱</p> <input type="text" value="3482816786@QQ.COM"/>
--	---	--

### ID Information 身份证信息

<p>* Passport Number 护照号码</p> <input type="text" value="EA1234567"/>	<p>* Issue Country/region 签发国家/地区</p> <input type="text" value="P. R. CHINA"/>	<p>* Issue Date 签发日期</p> <input type="text" value="03/01/2021"/>
<p>* Expiration Date 到期日</p> <input type="text" value="02/28/2025"/>	<p>* ID Number 证件号码</p> <input type="text" value="N1234567890"/>	<p>* Expiration Date 到期日</p> <input type="text" value="05/25/2025"/>
<p>* Secondary ID 次要证件</p> <input type="text" value="I-20"/>	<p>* ID Number 证件号码</p> <input type="text" value="629102200003201135"/>	<p>* Expiration Date 到期日</p> <input type="text" value="02/01/2025"/>

### Home Information: (P.O. Box not acceptable) 家庭信息(不接受信箱地址)

<p>* Home Address</p> <input type="text" value="1111 DONGGANG EAST RD, APT 281"/>		
<p>* Home Address Province 直辖市/省/自治区</p> <input type="text" value="GANSU"/>	<p>* Home Address City 市</p> <input type="text" value="LANZHOU"/>	<p>* Home Address Zip Code 邮编</p> <input type="text" value="730000"/>
<p>* Home Address Country/region 国家/地区</p> <input type="text" value="P. R. CHINA"/>		

### U.S. School Information: (P.O. Box not acceptable) 美国学校信息(不接受信箱地址)

<p>* U.S. School Name 学校名称</p> <input type="text" value="GOOD UNIVERSITY"/>	<p>* U.S. School Phone 学校电话</p> <input type="text" value="1234567890"/>	
<p>* School Address 学校地址</p> <input type="text" value="111 DAXUE RD"/>	<p>* School Address City 城市</p> <input type="text" value="NEW YORK"/>	<p>* School Address State 州</p> <input type="text" value="NY"/>
<p>* School Address Zip Code 邮编</p> <input type="text" value="10001"/>	<p>* School Address Country 国家</p> <input type="text" value="UNITED STATES"/>	

Leave blank if the information is not available now, you need to provide the information through internet banking or contact us as soon as they become available. 以下项目内容若无可暂留空。开户后若有更新请及时通过网上银行更新或其他方式通知我行。

<p>Social Security Number 社会安全号</p> <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="12"/> - <input type="text" value="1212"/>	<p>U.S. Cell Phone 手机</p> <input type="text" value="1234567890"/>	
--	---	--

Has U.S. Address 美国地址  ON

<p>* U.S. Address 地址</p> <input type="text" value="181 SUSHE RD"/>	<p>* U.S. Address City 城市</p> <input type="text" value="NEW YORK"/>	<p>* U.S. Address State 州</p> <input type="text" value="NY"/>
<p>* U.S. Address Zip Code 邮编</p> <input type="text" value="10001"/>	<p>* U.S. Address Country 地址</p> <input type="text" value="UNITED STATES"/>	

图 4-3 申请表-学生信息填写页面

4) 账户目的页面将要求客户准确无误地填写开立账户目的。点击“Next 下一步”进入预期账户用途页面。

图 4-4 申请表-账目目的填写页面

- 5) **账户预期用途**页面默认不勾选任何账户用途，如果用户想要选择哪个用途只需勾选对应的功能，然后输入对应的笔数和金额等信息。待准确地输入全部必填内容之后可以点击“**Submit 提交**”进行下一步。

图 4-5 申请表-账户预期用途填写页面

- 6) 提示：现钞存入只可在网点办理；另外，如果用户输入的支出金额大于存入金额，页面会弹出弹框提醒用户“您的支出金额加月均余额不可超过存入金额，请重新填写”，只有支出金额加月均余额小于存入金额才能进行下一步操作。

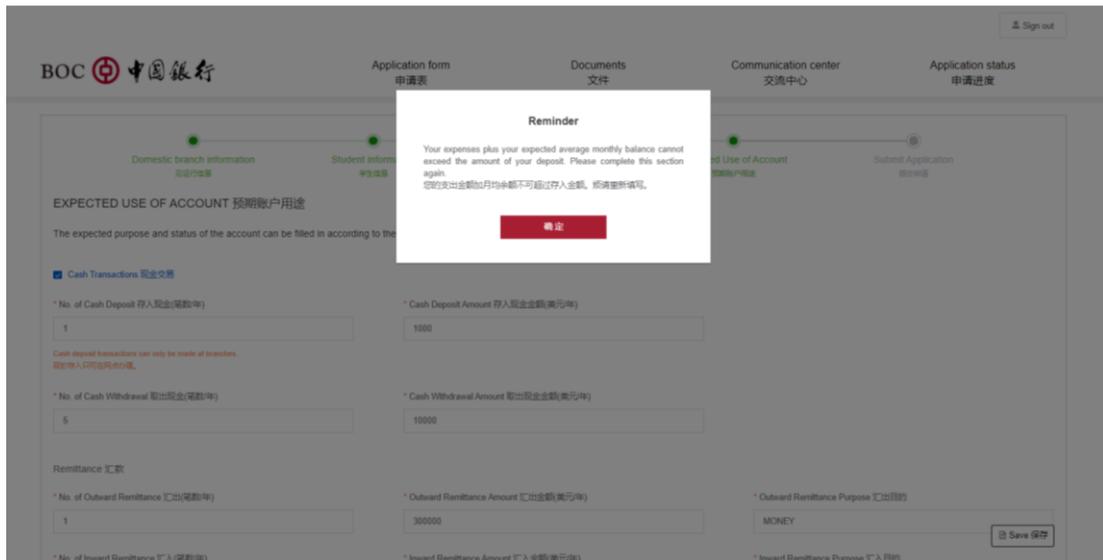


图 4-5 申请表-提示

- 7) 提交时，页面会弹出相应的用户须知的条款及披露等，用户需查看并勾选同意之后再点击“Submit 提交”按钮进行申请表的提交。如果申请信息正确无误的话页面会跳转到申请结果页面。

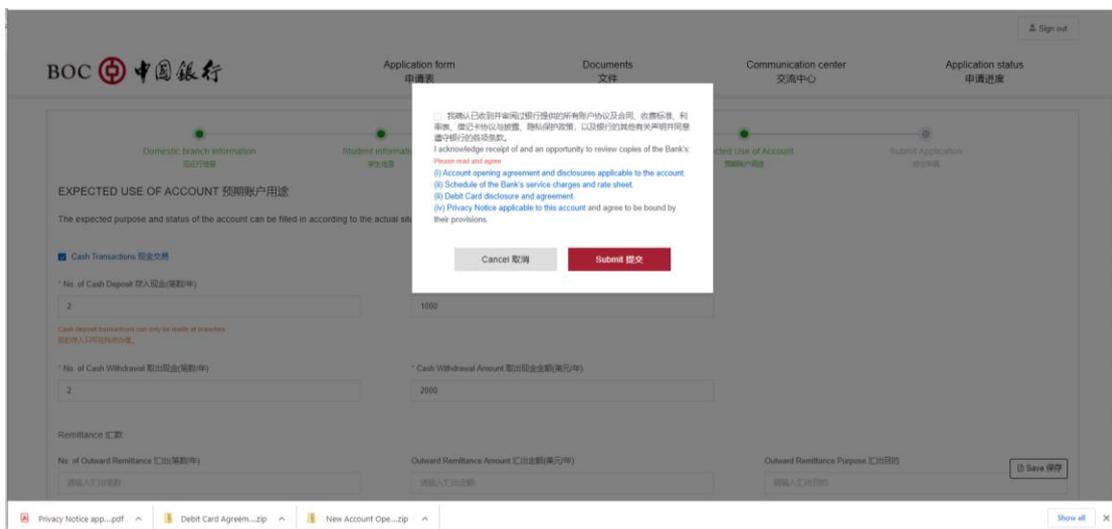


图 4-5 申请表-提交申请必读条款弹框

- 8) 提交申请表结果页将展示用户的申请码、申请表文件、W8 文件以及见证服务材料检查清单。用户可以通过点击对应的链接下载相关文件。同时请注意保留申请码并携带上述材料尽快到所选见证行进行见证开户。

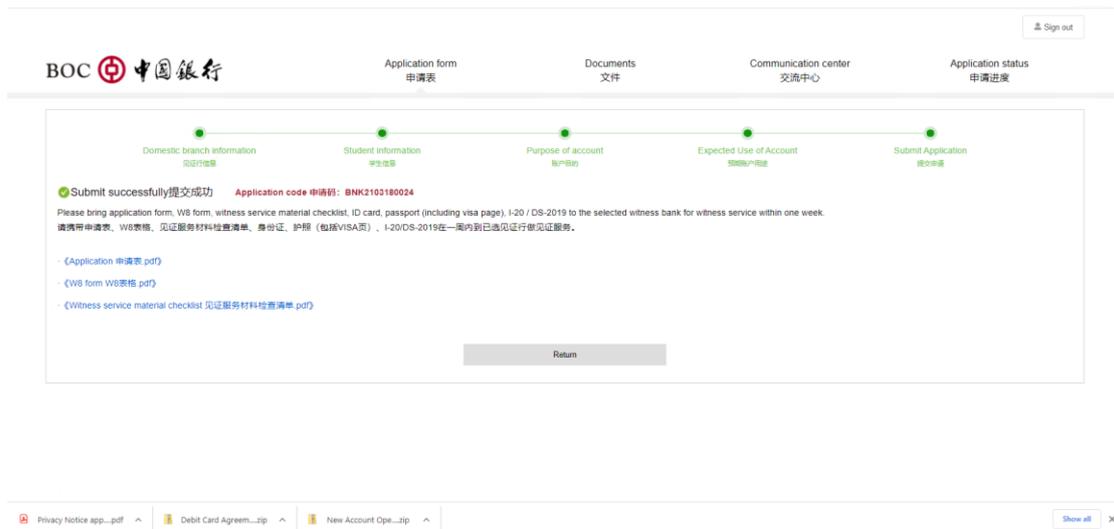


图 4-5 申请表-提交申请成功及申请码

9) 用户可点击“Return”按钮返回见证行信息页面。

## 5. Documents 文件

### 【功能简介】

用户成功提交申请表之后文件下载页面。

### 【操作说明】

- 1) 文件-用户提交申请表之后，可以点击“Document 文件”跳转到文件下载页面。
- 2) 如果用户尚未提交见证开户申请表，页面会有弹框提示“You may only access this function after your application have been submitted. 请您提交开户申请之后再使用此功能”。用户点击“Confirm 确认”之后会跳转到申请表页面。

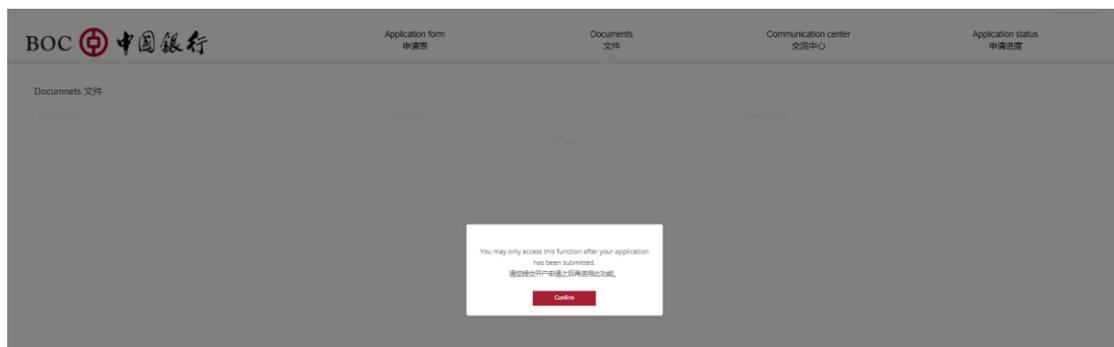


图 5-1 文件-提示

- 3) 用户成功提交申请表之后，Document 文件页面可以下载申请表文件、W8 文件以及见证服务材料检查清单文件。未下载的文件会显示“unread 未读”状态。

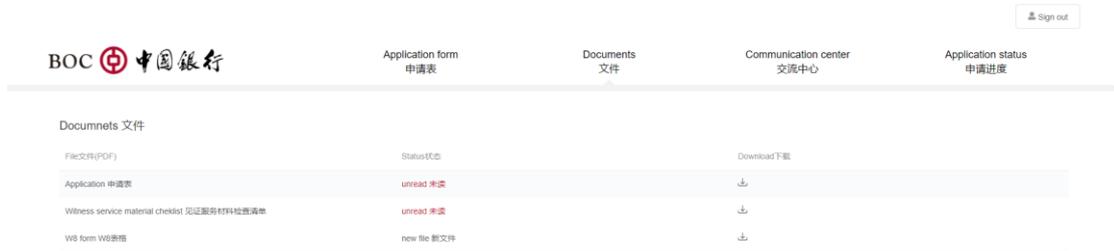


图 5-2 文件-申请提交成功后下载页面

- 4) 用户成功开户之后，Document 文件页面可以下载 Welcome letter 欢迎信、常见问题、客户指南、客户须知及用卡条款、收费表和地址更新表文件。

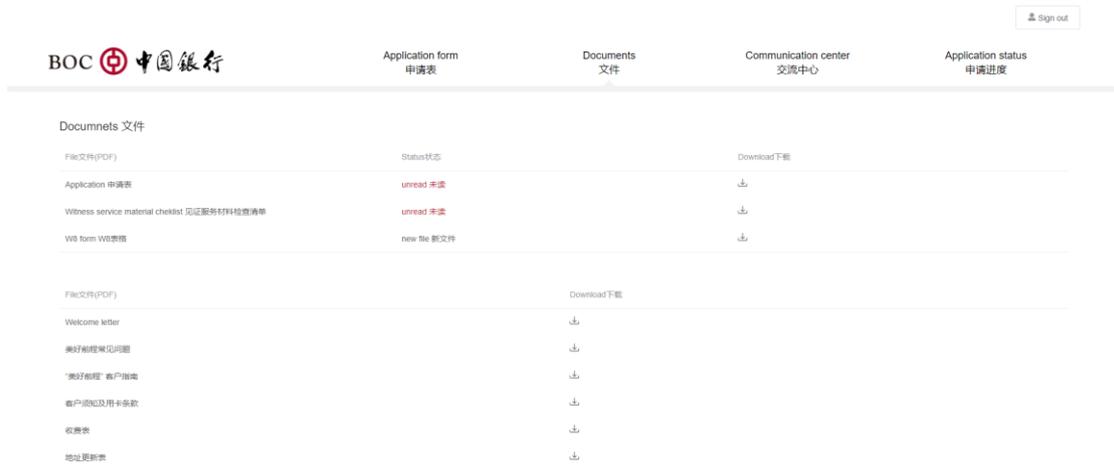


图 5-2 文件- 开户成功后文件下载页面

## 6. Communication Center 交流中心

### 【功能简介】

用户可以通过此功能与纽行客户经理进行交流。

### 【操作说明】

#### ◆ 交流中心

- 1) 点击“Communication Center 交流中心”进入交流中心页面。
- 2) 用户可以输入申请开户等相关问题，点击“Send 发送”提交信息，与纽行的客户经理进行交流。

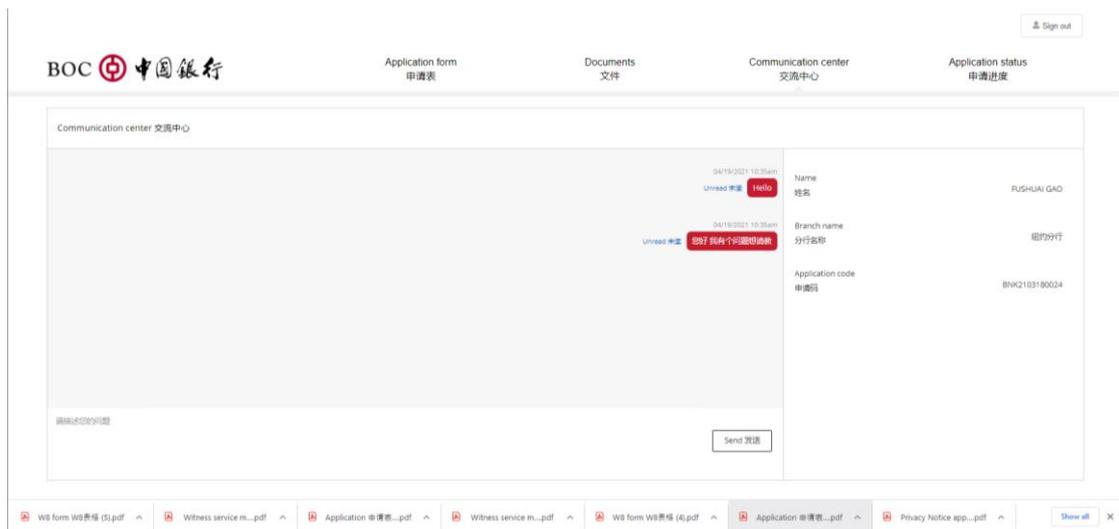


图 6-1 交流中心

- 3) 如果没有通过审核, 提示交流中心暂不可用, 页面提示 “You may only access this function after your application have been submitted. 请您提交开户申请之后再使用此功能”。点击 “Confirm” 确认回到申请表页面

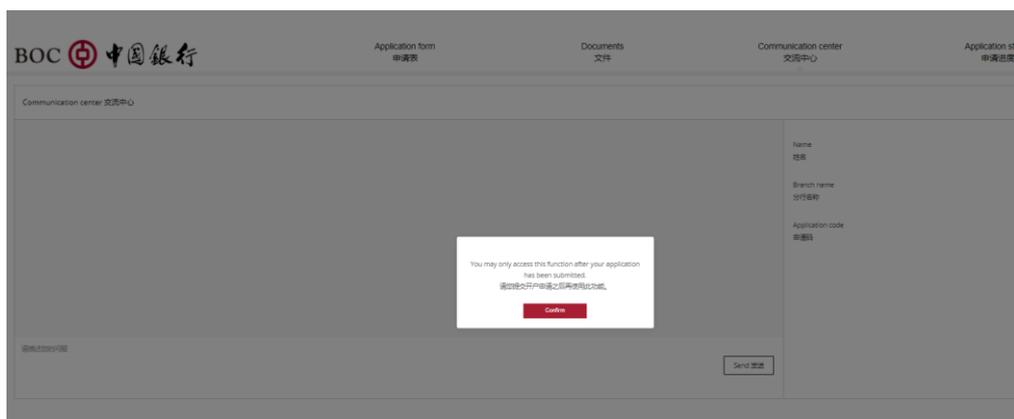


图 6-2 交流中心-提示

## 7. Application status 申请进度

### 【功能简介】

用户可通过此功能查询账户申请进度, 同时可根据页面下方展示的小提示进行下一步的操作。

### 【操作说明】

#### ◆ 申请进度

- 1) 点击 “Application status 申请进度”, 进入进度查询页面。



图 7-1 申请进度查询界面

- 2) 每完成一步申请步骤, 相应进度将变为绿色, 同时下方将出现提示提醒用户进行下一步操作。

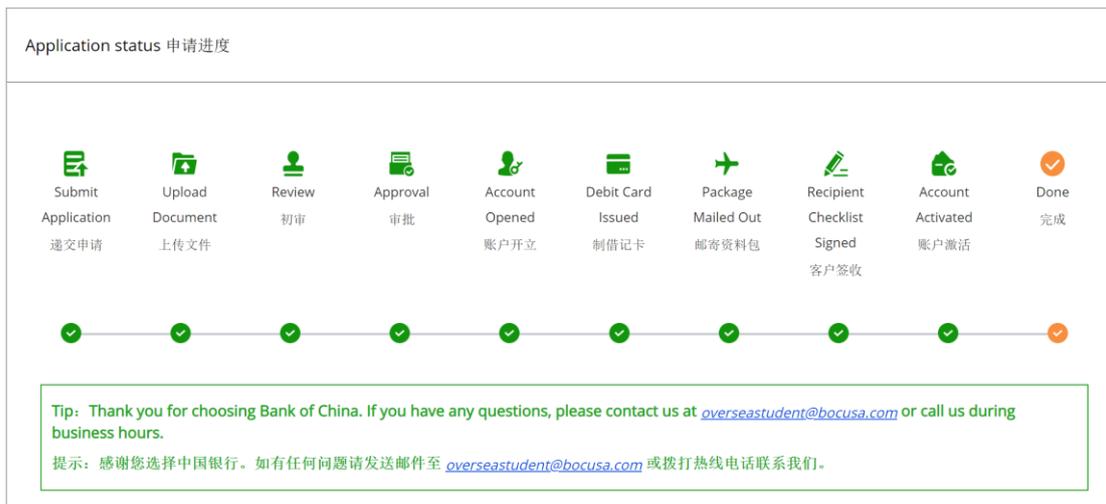


图 7-2 查看申请进度